

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť **Gase Car s.r.o.**, so sídlom Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 53 884 914, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 153763/B (ďalej len ako „**prevádzkovateľ**“). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom ste v postavení **dotknutej osoby**, t. j. osoby o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Vaše osobné údaje budú spracúvané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Akými právami disponujete v postavení dotknutej osoby ?

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
 - **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
 - **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
 - **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
 - **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
 - **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu
 - **Právo namietať** – máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
 - **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
-

Prevádzkovateľ nebude používať Vaše osobné údaje na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka alebo na e-mail: gdpr@gasecar.sk. Prevádzkovateľ **neuskutočňuje** prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám. Pred začiatkom spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch sme vykonali tzv. porovnávacie testy, v ktorých sme posúdili legitímnosť, nevyhnutnosť, vhodnosť, proporcionalitu, ako aj aplikáciu primeraných záruk pre ochranu Vašich práv a slobôd.

Monitorovanie priestorov autoservisu

Interné a externé priestory našej spoločnosti na ulici Kaukazská 3369/47, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém využívame **za účelom** ochrany majetku a zabezpečenia bezpečnosti. Za týmto účelom budeme prostredníctvom kamerového systému spracúvať Váš **videozáznam**. Videozáznam budeme uchovávať **po dobu** 14 dní od vykonania záznamu. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a zabezpečenie bezpečnosti. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – poskytovanie všeobecných informácií

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára na webe. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom webu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, e-mail, predmet správy a **po dobu** 10 dní od skončenia mesiaca, v ktorom bol dopyt doručený. **Príjemcom** osobných údajov budú

poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – autoservis

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom kontaktného formulára na webe. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom webu. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, evidenčné číslo vozidla, predmet správy, adresa a to **po dobu** 10 dní od skončenia mesiaca, v ktorom bol dopyt doručený. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Kontaktný formulár – Gase Car Brokers

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** vybavovania a správy žiadostí o poskytnutie služby. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo predmet správy, údaje o vozidle najmä technické údaje, farba vozidla, rok výroby, značka, a to **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Sociálne siete

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** zabezpečenia komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** užívateľské meno, údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnej siete a to **po dobu** po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby

alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, prevádzkovateľ sociálnej siete.

Zákazníci - autoservis

Cenové ponuky

Vaše osobné údaje budú spracúvané **za účelom** vyhotovenia cenovej ponuky na základe Vašej žiadosti, ktorú ste realizovali elektronicky prostredníctvom e-mailovej komunikácie, osobne v prevádzke autoservisu alebo telefonicky. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, predmet cenovej ponuky. Vaše osobné údaje budú spracúvané **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. Prijemcami osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Objednávky

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** vybavenia a správy Vašej objednávky. V prípade vybavovania a správy objednávky bude **právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu:** meno, priezvisko, tel. číslo, údaje, ktoré sú predmetom objednávky, údaje z technického preukazu vozidla, a to **po dobu 10 rokov** od vybavenia objednávky. **Prijemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Zákazníci – Gase Car Brokers

Cenové ponuky

Vaše osobné údaje budú spracúvané **za účelom** vyhotovenia cenovej ponuky na základe Vašej žiadosti, ktorú ste realizovali prostredníctvom elektronickej komunikácie, osobne v našej prevádzke alebo telefonicky. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, čo znamená, že Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy. Vaše osobné údaje budeme spracúvať **v rozsahu:** meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo, predmet požiadavky, údaje o vozidle (najmä technické údaje, farba vozidla, rok výroby, značka), a to **po dobu 1 mesiaca od vykonania** posledného úkonu v rámci predzmluvných rokovaní. Prijemcami

osobných údajov budú poverené osoby v zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákonnej povinnosti.

Služba - Ocenenie vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok vrátane správy zmluvných vzťahov/objednávok, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, VIN vozidla, údaj o stave tachometra, informácie o technických parametroch a výbave vozidla a to **po dobu** 10 rokov od vybavenia objednávky, resp. splnenia zmluvných povinností. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Služba – Inzercia vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok vrátane správy zmluvných vzťahov/objednávok, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, fotografia vozidla, značka, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy/objednávky a to **po dobu** 10 rokov od vybavenia objednávky, resp. splnenia zmluvných povinností. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Služba – predaj vozidla

Vaše osobné údaje budeme spracúvať **za účelom** plnenia povinností vyplývajúcich zo zmlúv vrátane správy zmluvných vzťahov, ktorých ste účastníkom. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Vaše osobné údaje budeme za týmto účelom spracúvať **v rozsahu**: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, rodné číslo, číslo OP, tel. číslo, značka vozidla, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy, značka, obchodný názov, farba, typ karosérie, VIN, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, údaje z osvedčenia o evidencii, údaj o stave tachometra, iné

informácie o technických parametroch a výbave vozidla, nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy, údaje, ktoré sú nevyhnutné pre vypracovanie plnomocenstva za účelom vykonania zmien v evidencii vozidiel (odhlásenie, prihlásenie, zmeny vlastníctva a iné zmeny) pred príslušným Dopravným inšpektorátom Policajného zboru SR týkajúcich sa vozidla (okrem uvedených zahŕňa aj dátum narodenia), v prípade spoločnosti identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k nožnej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti) a to **po dobu 10 rokov** splnenia zmluvných povinností. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Účtovné a daňové povinnosti

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** plnenia zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje **v rozsahu**: meno, priezvisko, číslo účtu a súvisiace bankové údaje, v prípade spoločnosti identifikačné a bankové údaje spoločnosti, na základe ktorých môže dôjsť k nožnej identifikácii dotknutej osoby (osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, prípadne povereného zamestnanca spoločnosti). V prípade plnenia daňových a účtovných povinností budú osobné údaje spracúvané **po dobu 10 rokov** od splnenia zákonnej povinnosti. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Reklamácie

V prípade, ak nebudete spokojný s našimi službami a uplatníte svoje právo na reklamáciu, budeme spracúvať Vaše osobné údaje aj **za účelom** vybavenia reklamácie. **Právnym základom spracúvania** Vašich osobných údajov bude čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. V tomto prípade budeme spracúvať Vaše osobné údaje **v rozsahu**, ktorý je potrebný pre vyhotovenie reklamačného protokolu, resp. vybavenie reklamácie (identifikačné, údaje, údaje o predmete reklamácie). K spracúvaniu Vašich osobných údajov bude dochádzať **po dobu 1 roka** od vyhotovenia tohto protokolu, resp. vybavenia reklamácie. **Príjemcom** Vašich osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.

Iné oprávnené záujmy

K spracúvaniu osobných údajov bude dochádzať **za účelom** uplatňovania právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok, za účelom zabezpečenia evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) a za účelom evidencie kontaktných údajov zákazníkov. **Právnym základom spracúvania** osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, čo znamená, že osobné údaje budú spracúvané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Hlavnými oprávnenými záujmami sú uplatňovanie právnych nárokov vyplývajúcich zo zmlúv/objednávok, zabezpečenie evidencie uplatnených práv a porušení ochrany podľa zákona, efektívne plnenie záväzkovo právnych vzťahov. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom uplatňovania právnych nárokov a evidencie kontaktných údajov zákazníkov, budú osobné údaje spracúvané **v rozsahu:** meno, priezvisko, adresa, tel. číslo, e-mail, informácie uvedené v objednávke, v prípade spoločnosti meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, identifikačné údaje spoločnosti, resp. osobné údaje uvedené v zmluvách/objednávkach v súlade so zásadou minimalizácie. V prípade, ak bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje za účelom zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení, bude osobné údaje spracúvať **v rozsahu:** osobných údajov uvedených v podnete. V prípade uplatňovania právnych nárokov, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 10 rokov od ukončenia zmluvného/záväzkového vzťahu. V prípade vykonávania evidencie kontaktných údajov zákazníkov, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** trvania zmluvného/záväzkového vzťahu. V prípade zabezpečovania evidencie uplatnených práv a porušení podľa zákona, bude prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje **po dobu** 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov kedy došlo k uplatneniu práva, resp. k porušeniu ochrany osobných údajov. **Príjemcom** osobných údajov budú poverené osoby alebo iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona.
